

Regulament



REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE RECOMANDARI „Recomanda si Castiga” organizat de Sodexo Pass Romania S.R.L. incepand cu 1 noiembrie 2018

Art. 1 ORGANIZATOR

Prezentul program de recomandari (denumit in continuare „Programul”) este organizat de societatea comerciala Sodexo Pass Romania, o societate cu raspundere limitata, cu sediul social in Bucuresti, Novo Park - cladirea G, Strada Fabrica de Glucoza nr. 5, Sector 2, 020331, inregistrata la Registrul Comertului din Bucuresti sub nr. J40/9678/1998, cod unic de inregistrare 11071295, avand un capital social de 16.136.220 RON (denumita in continuare „Organizatorul”) in conditiile prezentului regulament (denumit in continuare „Regulamentul”).

Art. 2 DURATA DE DESFASURARE A PROGRAMULUI

Programul se desfasoara incepand cu data de 1 mai 2008, pe o perioada nelimitata. Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta derularea Programului in orice moment, prin informarea prealabila a publicului efectuata prin intermediul site-ului www.sodexo.ro, cu cel putin 5 zile calendaristice inainte de incetarea efectiva a Programului. In eventualitatea incetarii Programului in conditiile de mai sus, recomandarile trimise pana la data incetarii efective a Programului vor fi considerate valabile si supuse conditiilor prezentului Regulament.

Art. 3 PARTICIPARE

Participarea la Program este deschisa oricarei persoane fizice cu cetatenie romana si domiciliul in Romania, care a implinit varsta de 18 ani pana la data transmiterii recomandarii („Participantul”) si care, pe durata desfasurarii Programului, a recomandat, prin completarea corecta a unui cupon electronic pus la dispozitie de Organizator („Cuponul de Recomandare”), cel putin o companie care indeplineste conditiile art. 4 de mai jos („Compania Recomandata”).

Vor putea, de asemenea, avea calitatea de Participanti si persoanele care, dat fiind specificul profesiei lor, au fost anume desemnate de Organizator pentru a participa la Program („Participantii Desemnati”). Nu pot avea calitatea de Participanti la acest program de recomandari angajatii Organizatorului.

Art. 4 COMPANII RECOMANDATE

O **Companie recomandata**, in sensul prezentului Regulament, este orice persoana juridica romana sau straina cu angajati pe teritoriul Romaniei, care, la momentul primirii de catre Organizator a Cuponului de Recomandare continand datele ei, nu este deja client al Organizatorului, pentru orice serviciu oferit de Organizator, neavand (i) nicio factura de tichete de masa/ tichete de masa electronice (carduri de masa) emisa de Organizator pe numele ei sau achitata in ultimele 6 luni si/sau (ii) nicio factura de tichete de cadou/ cresa/ alte tichete emisa de Organizator pe numele ei sau achitata in ultimele 18 luni sau (iii) niciun contract de servicii semnat cu organizatorul in ultimele 6 luni.

Art. 5 MODUL DE DESFASURARE A PROGRAMULUI

Incepand cu data de 1 noiembrie 2018, Organizatorul pune in mod gratuit la dispozitia viitorilor Participanti: Cupoanele de Recomandare in forma electronica, ce pot fi descarcate si completate de pe site-ul www.sodexo.ro, sectiunea „Campaniile noastre/ Recomanda si Castiga” (<https://www.sodexo.ro/recomanda-si-castiga/>), www.recomandasicastiga.ro sau alte site-uri ale organizatorului. Participantii vor completa Cupoanele de Recomandare in forma electronica de pe site-urile indicate cu informatii corecte si complete, furnizand in mod obligatoriu informatiile marcate cu semnul *. Pentru fiecare Companie recomandata, Participantii completeaza un Cupon de Recomandare. La primirea Cupoanelor de Recomandare, Organizatorul va include datele Companiei Recomandate in baza sa de date si va contacta telefonic Compania Recomandata, pentru a-i prezenta oferta de servicii Gusto Pass/ Gusto Pass Card si a-i propune sa devina client al Organizatorului pentru aceste servicii.

Art. 6 RECOMPENSA

In cazul in care, in termen de 60 zile calendaristice de la primirea de catre Organizator a Cuponului de Recomandare, Compania Recomandata de un Participant prin acel cupon devine clienta a Organizatorului pentru serviciile Gusto Pass (tichete de masa) sau Gusto Pass Card (tichete de masa electronice/ carduri de masa), avand deja, in acest termen, o factura achitata pentru astfel de servicii, Organizatorul acorda respectivului Participant o **recompensa in tichete-cadou**, conform grilei urmatoare:

N	1-5 beneficiari	6-10 beneficiari	11-20 beneficiari	21-50 beneficiari	50+ beneficiari
Valoarea recompensei	70 Lei	100 Lei	150 Lei	200 Lei	300 Lei

unde N reprezinta numarul de beneficiari corespunzator primei facturi ce reprezinta valoarea nominala a tichetelor, factura emisa de Organizator pe numele Companiei Recomandate care i-a devenit client si achitata de aceasta.

N este calculat ca raportul dintre valoarea nominala a comenzii Companiei Recomandate conform primei facturi emise de Organizator

si produsul obtinut dintre valoarea nominala maxima a unui tichet si numarul de zile lucratoare ale Lunii in care este emisa respectiva factura.

Un Participant poate cumula un numar nelimitat de astfel de recompense, in functie de numarul de Companii Recomandate de el care achizitioneaza servicii Gusto Pass/ Gusto Pass Card oferite de Organizator.

Aceasta grila de recompense este valabila incepand cu data de 1 noiembrie 2018 si se va aplica tuturor **Participantilor** la programul "Recomanda si castiga" care vor deveni eligibili pentru recompensa dupa aceasta data (compania recomandata va avea o prima factura platita pentru tichete de masa Gusto Pass/ Gusto Pass Card dupa 1 noiembrie 2018, respectand conditiile din acest **Regulament**).

In cazul in care compania recomandata de catre Participant indeplineste conditiile Programului, in vederea expedierii recompensei, Organizatorul ii va trimite un mesaj Participantului pe adresa de email cu care acesta s-a inregistrat in program, prin care ii va solicita datele personale (cod numeric personal si adresa la care doreste sa primeasca tichetele cadou). Daca, in decurs de 10 zile calendaristice de la data expedierii mesajului, Organizatorul nu primeste informatiile solicitate, Participantul pierde calitatea de castigator al recompensei. Participantii care pierd calitatea de castigatori, prin nefurnizarea datelor personale, isi pastreaza dreptul de a inregistra recomandari ulterioare.

Organizatorul va trimite Participantului recompensele in tichete Cadou Pass prin curier, cu solicitarea confirmarii de primire, in termen de 35 de zile lucratoare de la data primirii datelor personale, cu conditia ca Participantul sa puna la dispozitia Organizatorului toate informatiile necesare pentru ca Organizatorul sa-si poata indeplini obligatiile legale si pentru a putea efectua transmiterea recompensei prin curier.

Art. 7 INFORMATII

Participantii au obligatia ca toate informatiile pe care le furnizeaza prin intermediul Cupoanelor de Recomandare sa fie reale, exacte si complete. Organizatorul atentioneaza Participantii asupra faptului ca informatiile eronate nu vor fi luate in considerare pentru a acorda unei persoane calitatea de Participant la Program si/sau recompensele de la art. 6 si nu vor angaja raspunderea Organizatorului in raporturile cu Participantii sau cu tertii.

In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile de Participare prevazute in prezentul Regulament, acesta isi rezerva dreptul de a nu lua in considerare recomandarea acordata si de a suspenda Participantului participarea in cadrul Programului, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata recompensei. Daca recompensa a fost deja acordata, respectiva persoana va restitui Organizatorului valoarea recompensei, precum si cheltuielile aferente suportate de Organizator in legatura cu aceasta.

Art. 8 DATE CU CARACTER PERSONAL

Prin prezentul Regulament, Organizatorul se obliga sa respecte prevederile legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal, inclusiv prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului, din data de 27 aprilie 2016, privind protectia persoanelor fizice, in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR).

Organizatorul este operatorul datelor cu caracter personal.

Categoriile persoanelor vizate si categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal ale urmatoarelor categorii de persoane vizate:

- a) Participantii
- b) Persoanele de contact din cadrul Companiilor Recomandate

Datele cu caracter personal colectate sunt; nume, prenume, telefon mobil, adresa de email, angajator/companie, adresa domiciliu/ adresa companie

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in urmatoarele scopuri:

- a) Organizarea si desfasurarea Programului si acordarea recompenselor participantilor in Program, utilizarea datelor cu caracter personal ale participantilor in scopuri promotionale si publicitare, in legatura cu anuntarea participantilor si transmiterea recompenselor, transmiterea de comunicari comerciale cu privire la oferte ale Organizatorului, invitatii de a participa la concursuri etc.
- b) Plata impozitelor aferente si a altor obligatii conform legii
- c) Solutionarea de plangeri in legatura cu organizarea si desfasurarea Programului si acordarea recompenselor, investigarea eventualelor incalcarii ale Regulamentului, realizarea de analize si raportari cu privire la campaniile de marketing organizate; convorbirile telefonice realizate de catre Participantii pot fi inregistrate cu scopul de a imbunatati serviciile oferite, precum si de a verifica modul in care au fost solutionate plangerile adresate de catre petenti sau in cazul unor litigii/ dispute legate de desfasurarea Programului
- d) Alte activitati prevazute de lege (arhivare, etc)

In cazul in care persoanele vizate isi dau consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, acestea au dreptul de a-si retrage acest consimtamant in orice moment. Participantii care refuza sa comunice sau isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea la Program nu vor fi eligibili sa participe, respectiv sa primeasca recompensa.

Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- partenerii sai, actionand fie ca Operatori, fie ca persoane imputernicite (ex. notari publici, etc)
- furnizori de servicii de marketing, servicii de curierat, telefonie mobila, etc.

Datele cu caracter personal nu vor fi transferate in afara Spatiului Economic European (SEE)

Datele cu caracter personal vor fi pastrate atat cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, conform

prezentului Regulament, si/ sau, daca este cazul, in conformitate cu durata impusa prin cerintele legale aplicabile.

Participantii, precum si persoanele de contact din cadrul Companiilor Recomandate beneficiaza de urmatoarele drepturi:

- a) Dreptul de acces: Participantii pot solicita de la Operator confirmarea ca acesta prelucreaza sau nu datele personale ale acestora precum si informatii despre modul in care sunt prelucrate.
- b) Dreptul de rectificare: Participantii pot solicita rectificarea datelor personale inexacte sau completarea datelor personale incomplete. Participantii pot solicita orice informatii disponibile cu privire la sursa datelor personale, precum si o copie a datelor procesate de Sodexo.
- c) Dreptul la stergere: Participantii pot solicita stergerea datelor personale date in cazurile in care:
 - (i) datele nu mai sunt necesare in relatie cu scopul colectarii sau prelucrarii acestora;
 - (ii) aleg sa isi retraga consimtamantul;
 - (iii) se opun procesarii prin mijloace automatizate folosind specificatiile tehnice;
 - (iv) datele personale au fost procesate ilegal;
 - (v) exista o obligatie legala de a sterge datele tale personale;
 - (vi) este necesara stergerea pentru a asigura respectarea legilor aplicabile.Dreptul la stergere nu se aplica daca Organizatorul are obligatia de a pastra datele conform unei prevederi legale.
- d) Dreptul la restrictionarea prelucrarii: Participantii pot solicita restrictionarea prelucrarii in cazurile in care:
 - (i) contesta acuratetea datelor personale;
 - (ii) Sodexo nu mai are nevoie de datele personale, in scopul prelucrarii;
 - (iii) au refuzat procesarea din motive legitime.
- e) Dreptul de transfer al datelor: Participantii pot solicita, daca este cazul, portabilitatea datelor personale pe care le-au furnizat catre Sodexo, intr-un mod structurat, utilizat in mod obisnuit si usor de citit, si au dreptul de a transmite aceste date altui Operator fara ca Sodexo sa refuze daca:
 - (i) prelucrarea datelor personale are la baza consimtamantul sau contractul; si
 - (ii) prelucrarea se face prin mijloace automatizate.De asemenea, pot solicita transmiterea directa a datelor personale catre o terta parte la alegerea acestuia, daca este fezabila din punct de vedere tehnic.
- f) Dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata care produce efecte juridice: Participantii au dreptul de a nu fi supusi unei decizii bazate exclusiv pe procesarea automata care produce efecte juridice.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele a-g, participantii pot adresa o cerere scrisa, datata si semnata la: privacy.ro@sodexo.com, fax: **021 204 46 62** sau la sediul social al Organizatorului mentionat in art. 1.

- g) Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere competenta: persoanele vizate au dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro): B-dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, email: anspdc@dataprotection.ro.

Prin completarea Cuponului de Recomandare, Participantul isi da acordul pentru prelucrarea datelor sale personale in scopul descris in acest Regulament si, in acelasi timp, garanteaza Organizatorului faptul ca a obtinut in prealabil acordul persoanei de contact din cadrul Companiei Recomandate, cu privire la prelucrarea datelor personale ale acesteia.

Art. 9 TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul va calcula, retine si vira la bugetul de stat impozitul aferent fiecarei recompense, in conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a Participantului recompensat.

Art. 10 LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu va fi posibil, vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente, in conformitate cu legislatia romana aplicabila.

Art. 11 REGULAMENTUL PROGRAMULUI

Prezentul Regulament este disponibil cu titlu gratuit pe website-ul Organizatorului www.sodexo.ro, pe intreaga perioada de desfasurare a Programului. Participarea la Program implica acceptarea fara rezerve de catre Participanti a tuturor dispozitiilor prezentului Regulament. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, dar nu inainte de a informa publicul in termen rezonabil prin intermediul website-ului sau, www.sodexo.ro, cu privire la modificarea (modificarile) survenita(e).

