

Regulamentul programului de recomandări „Recomandă și Câștigă” organizat de Pluxee Romania S.R.L.

Art. 1 ORGANIZATOR

Prezentul program de recomandari (denumit in continuare „Programul”) este organizat de societatea comerciala Pluxee Romania, o societate cu raspundere limitata, cu sediul social in Bucuresti, B-dul Dimitrie Pompei nr. 9 – 9A, Clădirea 19, Etaj 3, Sector 2, inregistrata la Registrul Comertului din Bucuresti sub nr. J40/9678/1998, cod unic de inregistrare 11071295 (denumita in continuare „Organizatorul”) in conditiile prezentului regulament (denumit in continuare „Regulamentul”).

Art. 2 DURATA DE DESFASURARE A PROGRAMULUI

Programul se desfasoara incepand cu data de 16 februarie 2022, pe o perioada nelimitata. Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta derularea Programului in orice moment, prin informarea prealabila a publicului efectuata prin intermediul site-ului www.pluxee.ro cu cel putin 5 zile calendaristice inainte de incetarea efectiva a Programului. In eventualitatea incetarii Programului in conditiile de mai sus, recomandarile trimise pana la data incetarii efective a Programului vor fi considerate

valabile si supuse conditiilor prezentului Regulament.

Art. 3 PARTICIPARE

Participarea la Program este deschisa oricarei persoane fizice cu cetatenie romana si domiciliul in Romania, care a implinit varsta de 18 ani pana la data transmiterii recomandarii („Participantul”) si care, pe durata desfasurarii Programului, a recomandat, prin completarea corecta a unui formular de recomandare electronic pus la dispozitie de Organizator („Cuponul de Recomandare”), cel putin o companie care indeplineste conditiile art. 4 de mai jos („Compania Recomandata”).

Vor putea, de asemenea, avea calitatea de Participanti si persoanele care, dat fiind specificul profesiei lor, au fost anume desemnate de Organizator pentru a participa la Program („Participantii Desemnati”). Nu pot avea calitatea de Participanti la acest program de recomandari angajatii Organizatorului responsabili de program sau din echipele responsabile de dezvoltarea portofoliului de clienti. Se considera eligibil Participantul care ofera un cont bancar emis pe teritoriul Romaniei, in RON.

De asemenea, responsabilitatea corectitudinii contului bancar (IBAN-ului) transmis catre Pluxee cade in sarcina recomandatorului. IBAN-ul trebuie sa fie al Participantului (persoanei care ne recomanda o companie).

Art. 4 COMPANII RECOMANDATE

O Companie recomandata, in sensul prezentului Regulament, este orice persoana juridica romana sau straina cu angajati pe teritoriul Romaniei, care, la momentul primirii de catre Organizator a Cuponului de Recomandare continand datele ei, nu este deja client al Organizatorului, pentru orice serviciu oferit de Organizator, neavand tichete electronice (carduri) de masa/ cadou/ cultura/ vacanta/ cresa/ alte tichete emise de Organizator pe numele ei sau achitata in ultimele 12 luni.

O companie recomandata se considera eligibila daca nu a mai fost recomandata in ultimele 6 luni de la momentul completarii formularului de recomandare.

Art. 5 MODUL DE DESFASURARE A PROGRAMULUI

Organizatorul pune in mod gratuit la dispozitia viitorilor Participanti: Cupoanele de Recomandare in forma electronica, ce pot fi descarcate si completate de pe site-ul www.pluxee.ro sectiunea „Campaniile noastre/ Recomanda si Castiga” sau alte site-uri ale organizatorului. Participantii vor completa Cupoanele de Recomandare in forma electronica de pe site-urile indicate cu informatii corecte si complete, furnizand in mod obligatoriu informatiile marcate cu semnul *. Pentru fiecare Companie recomandata, Participantii completeaza un Cupon de Recomandare. La primirea Cupoanelor de Recomandare, Organizatorul va include datele Companiei Recomandate in baza sa de date si va contacta telefonic Compania Recomandata pentru a-i prezenta oferta de servicii Pluxee Gusto si a-i propune sa devina client al Organizatorului pentru aceste servicii.

Art. 6 RECOMPENSA

In cazul in care, in termen de 60 zile calendaristice de la primirea de catre Organizator a Cuponului de Recomandare, Compania Recomandata de un Participant prin acel cupon devine clienta a Organizatorului pentru serviciile Pluxee Gusto (tichete de masa pe suport electronic), avand deja, in acest termen, o factura achitata pentru astfel de servicii, Organizatorul acorda

respectivului Participant o **recompensa/ premiu**, conform grilei urmatoare:

Funcționalitate	Valoarea recompensei
1-5 beneficiari	100 Lei
6-10 beneficiari	170 Lei
11-20 beneficiari	270 Lei
21-50 beneficiari	370 Lei
50+ beneficiari	470 Lei

unde N reprezinta numarul de beneficiari corespunzatori primei facturi ce reprezinta valoarea nominala a tichetelor, factura emisa de Organizator pe numele Companiei Recomandate care i-a devenit client si achitata de aceasta.

N este calculat ca raportul dintre valoarea nominala a comenzii Companiei Recomandate conform primei facturi emise de Organizator si produsul obtinut dintre valoarea nominala maxima a unui tichet si numarul de zile lucratoare ale lunii in care este emisa respectiva factura.

Un Participant poate cumula un numar nelimitat de astfel de premii, in functie de numarul de Companii Recomandate de el care achizitioneaza servicii Pluxee Gusto oferite de Organizator. Aceasta grila de recompense

este valabila incepand cu data de 22 februarie 2024 si se va aplica tuturor Participantilor la programul “Recomanda si castiga” care vor deveni eligibili pentru recompensa dupa aceasta data (compania recomandata va avea o prima factura platita pentru tichete de masa Pluxee Gusto dupa 22 februarie 2024, respectand conditiile din acest Regulament).

In cazul in care compania recomandata de catre Participant indeplineste conditiile Programului, in vederea transferarii premiului in contul bancar al castigatorului premiului, Organizatorul ii va trimite un mesaj Participantului pe adresa de email cu care acesta s-a inregistrat in program prin care ii va solicita datele personale (contul bancar – iban, unde doreste sa primeasca contravaloarea premiului, adresa, adresa de email).

Daca, in decurs de 10 zile calendaristice de la data expedierii mesajului, Organizatorul nu primeste informatiile solicitate, Participantul pierde calitatea de castigator al recompensei. Participantii care pierd calitatea de castigator, prin nefurnizarea datelor personale, isi pastreaza dreptul de a inregistra recomandari ulterioare.

Transferul in contul castigatorului se va face in data de 20 ale lunii, dupa primirea datelor personale cu conditia ca Participantul sa puna la dispozitia

organizatorului toate informatiile necesare pentru ca Organizatorul sa-si poata indeplini obligatiile legale si pentru a putea efectua transferul sumelor reprezentand Premiul, in contul bancar al castigatorului. Daca data de 20 va fi intr-o zi nelucratoare, transferul se va efectua in urmatoarea zi lucratoare.

Organizatorul nu isi asuma posibilele intarzieri care pot proveni din orice alte cauze care nu tin de responsabilitatile sale (exemplu: intarzieri care pot aparea in cazul transferurilor interbancare intre conturi deschise la banci diferite.)

Art. 7 INFORMATII

Participantii au obligatia ca toate informatiile pe care le furnizeaza prin intermediul Cupoanelor de Recomandare sa fie adevarate, exacte si complete. Organizatorul atentioneaza Participantii asupra faptului ca informatiile eronate nu vor fi luate in considerare pentru a acorda unei persoane calitatea de Participant la Program si/sau premiile de la art. 6 de mai sus si nu vor angaja raspunderea Organizatorului in raporturile cu Participantii sau cu tertii.

In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile de Participare prevazute in prezentul Regulament, acesta isi rezerva dreptul de a nu lua in considerare recomandarea acordata si de a suspenda Participantului participarea in cadrul Programului, fara ca

Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata recompensei. In cazul in care recompensa a fost deja acordata, respectiva persoana va restitui Organizatorului valoarea recompensei precum si cheltuielile aferente suportate de Organizator in legatura cu aceasta.

Pentru evitarea oricarei neclaritati, Participantul are raspunderea integrala pentru indicarea in mod corect si complet a contului/conturilor bancar(e) pentru transferul premiului.

Art. 8 DATE CU CARACTER PERSONAL

Prin prezentul Regulament, Organizatorul se obliga sa respect prevederile legistatei privind protectia datelor cu caracter personal, inclusiv, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR).

Organizatorul este operatorul datelor cu caracter personal.

Categoriile persoanelor vizate si categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal ale urmatoarelor categorii de persoane vizate:

a) Participantii

b) Persoanele de contact din cadrul Companiilor Recomandate

Datele cu caracter personal colectate sunt: nume, prenume, adresa, cont bancar (IBAN), numar de telefon mobil, adresa de e-mail, angajator/companie, adresa domiciliu/adresa companie. (! Participantii se obliga sa obtina consimtamantul persoanelor de contact din cadrul companiilor recomandate si sa le informeze pe acestea cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal pentru scopurile de mai jos.)

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in urmatoarele scopuri:

a) Organizarea si desfasurarea Programului si acordarea recompenselor participantilor in Program, utilizarea datelor cu caracter personal ale participantilor in scopuri promotionale si publicitare in legatura cu anuntarea participantilor si transmiterea recompenselor.

b) Plata impozitelor aferente si a altor obligatii conform legii

c) Solutionatarea de plageri in legatura cu organizarea si desfasurarea Programului si acordarea recompenselor, investigarea eventualelor incalcare ale Regulamentului, realizarea de analize, raportari cu privire la campaniile de marketing organizate; convorbirile telefonice

realizate de catre Participanti pot fi inregistrate cu scopul de a imbunatati serviciile oferite, precum si de verifica modul in care au fost solutionate plangerile adresate de catre petenti sau in cazul unor litigii/dispute legate de desfasurarea Programului.

d) Alte activitati prevazute de lege, (ex. arhivare, etc),

e) In cazul in care persoanele vizate isi dau consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, acestea au dreptul de a-si retrage acest consimtamant in orice moment. Participantii care refuza sa comunice sau isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personale necesare pentru participarea la Program nu vor fi eligibili sa participe, respectiv sa primeasca recompensa.

Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

a) partnerii sai, actionand fie care Operatori, fie ca persoane imputernicite (ex. notari publici)

b) furnizori de servicii de marketing, servicii de curierat, telefonie mobila, etc.

Datele cu caracter personal nu vor fi transferate in afara Spatiului Economic European (SEE).

Datele cu caracter personal vor fi pastrate cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate conform prezentului

Regulament, și/ sau, dacă este cazul, in conformitate cu durata impusa prin cerințele legale aplicabile.

Participantii, precum si persoanele de contact din cadrul Companiilor Recomandate beneficiazade urmatoarele drepturi:

a) Dreptul de acces: Participantii pot solicita de la Operator confirmarea ca acesta prelucreaza sau nu datele personale ale acestora precum si informatii despre modul in care sunt prelucrate.

b) Dreptul de rectificare: Participantii pot solicita rectificarea datelor personale inexacte sau completarea datelor personale incomplete. Participantii pot solicita orice informații disponibile cu privire la sursa datelor personale, și pot solicita, de asemenea, o copie a datelor procesate de Pluxee.

c) Dreptul la stergere: in baza dreptului la stergere, Participantii pot solicita stergerea datelor personale date în cazurile în care: (i) datele nu mai sunt necesare în relație cu scopul colectării sau prelucrării acestora;

(ii) aleg să isi retraga consimțământul;

(iii) se opun procesarii prin mijloace automatizate folosind specificatiile tehnice;

(iv) datele personale au fost procesate ilegal;

(v) există o obligație legală de a sterge datele tale personale;

(vi) este necesară ștergerea pentru a asigura respectarea legilor aplicabile.

Dreptul la stergere nu se aplica daca Organizatorul are obligatia de a pastra datele conform unei prevederi legale.

d) Dreptul la restricționarea prelucrării: Participantii pot solicita restricționarea prelucrării in cazurile in care:

(i) contesta acuratetea datelor personale;

(ii) Pluxee nu mai are nevoie de datele personale, in scopul prelucrării; (iii) au refuzat procesarea din motive legitime.

e) Dreptul de transfer al datelor: Participantii pot solicita, dacă este cazul, portabilitatea datelor personale pe care le-au furnizat catre Pluxee, într-un mod structurat, utilizat în mod obișnuit și ușor de citit, si au dreptul de a transmite aceste date altui Operator fara ca Pluxee sa refuze daca:

(i) prelucrarea datelor personale are la bază consimțământul sau contractul; și (ii) prelucrarea se face prin mijloace automatizate. De asemenea, pot solicita transmiterea directă a datelor personale către o terță parte la alegerea acestuia. (dacă este fezabilă din punct de vedere tehnic).

f) Dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată care produce efecte juridice: Participantii au dreptul nu

fi supusi unei decizii bazate exclusiv pe procesarea automată care produce efecte juridice.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele a-f, Participantii pot adresa o cerere scrisa, datata si semnata la: privacy.ro@pluxeegroup.com sau la sediul social al Organizatorului mentionat in art. 1 de mai sus.

g) Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă: persoanele vizate au dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro): B-dul G-ral Gheorge Magheru 28-30, Sector 1, cod Postal 010336, Bucuresti, Romania, anspdc@dataprotection.ro

Prin completarea Cuponului de Recomandare electronic, Participantul isi da acordul

pentru prelucrarea datelor sale personale in scopul descris in acest Regulament si in acelasi timp garanteaza Organizatorului faptul ca a obtinut in prealabil acordul persoanei de contact din cadrul Companiei Recomandate cu privire la prelucrarea datelor personale ale acesteia.

Art. 9 TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul va calcula, retine si vira la bugetul de stat impozitul aferent fiecarui premiu in conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal., orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a Participantului recompensat.

Art. 10 LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care acest

lucru nu va fi posibil, vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente in conformitate cu legislatia romana aplicabila.

Art. 11 REGULAMENTUL PROGRAMULUI

Prezentul Regulament este disponibil cu titlu gratuit pe site-ul Organizatorului www.sodexo.ro (www.pluxee.ro/recomanda-si-castiga), pe intreaga perioada de desfasurare a Programului. Participarea la Program implica acceptarea fara rezerve de catre Participanti a tuturor dispozitiilor prezentului Regulament. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, dar nu inainte de a informa publicul in termen rezonabil prin intermediul site-ului sau www.sodexo.ro cu privire la modificarea (modificarile) survenita(e).

Actualizat la 22/02/2024