

# Declarația de integritate în afaceri

Pluxee Group - Etică și conformitate / Versiunea 1.0 | ianuarie 2024



# Rezumat

<b>Mesajul Directorului General</b>	<b>2</b>
<b>01 Introducere</b>	<b>3</b>
Respectarea standardelor dincolo de angajații Pluxee	3
Respectarea standardelor etice și juridice la nivel mondial	3
<b>02 Principii etice</b>	<b>4</b>
<b>03 Conformitate</b>	<b>4</b>
Confruntarea directă cu mita și corupția	4
Asigurarea fair-play-ului: Standardele de concurență	5
Atenuarea conflictelor de interese	5
Combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului (AML-CFT)	6
<b>04 Protecția datelor</b>	<b>6</b>
Protecția datelor și confidențialitatea	6
Noi tehnologii și date	6
Protejarea bunurilor și informațiilor	7
Asigurarea transparenței în practicile financiare	7
<b>05 Drepturile omului</b>	<b>7</b>
Respect și egalitate: Asigurarea unui loc de muncă sigur pentru toți	7
<b>06 Sustenabilitate</b>	<b>8</b>
Angajații contribuie la un impact pozitiv asupra mediului	8
<b>07 Speak Up</b>	<b>8</b>
Respectarea standardelor și raportarea încălcărilor	8

# Mesajul Directorului General

*"În esența noastră, avem misiunea de a spori bunăstarea individului, promovând în același timp progresul economic, social și de mediu în comunitățile pe care le atingem. Ghidați de principii etice, ne desfășurăm operațiunile de zi cu zi cu integritate. Angajamentul Pluxee este de a construi o companie care să câștige încrederea angajaților, clienților, consumatorilor, partenerilor comerciali și a tuturor părților interesate.*

*Respectul reciproc este piatra de temelie a fiecărei relații create în cadrul companiei noastre. Respectăm cele mai înalte standarde de integritate în afaceri, recunoscând că aderarea la aceste principii nu este doar o cerință, ci o obligație legală și morală.*

*Luăm toate măsurile necesare pentru a respecta legea și pentru a asigura un loc de muncă în care fiecare se simte încrezător în asocierea cu noi. Acest document servește drept ghid, dându-vă posibilitatea de a vă îndeplini rolul și consolidând sprijinul nostru neclintit pentru a face ceea ce este corect. Vă mulțumesc fiecăruia dintre dumneavoastră pentru angajamentul personal și continuu față de aceste principii."*

# 01 Introducere

Îmbrățișarea celor mai înalte standarde de etică și integritate în fiecare aspect al activităților Pluxee nu este doar un angajament; este un far care ne ghidează spre misiunea noastră de a împuternici indivizii, de a spori bunăstarea lor și a tuturor celor pe care îi servim. Dedicarea noastră se extinde dincolo de simpla conformitate - ea formează un pilon vital al angajamentelor noastre de Conduită Comercială Responsabilă. Cu optimism și concentrare, cultivăm o cultură în care integritatea în afaceri devine o forță motrice pentru un impact pozitiv în comunitățile locale în care ne desfășurăm activitatea.

Această Declarație de integritate în afaceri ("Declarația") prezintă standardele de integritate pe care Pluxee le susține în cadrul activității sale. **Aceste linii directoare constituie un cadru nenegociabil care se aplică tuturor membrilor echipei noastre, de la membrii Boardului, lideri, top management și directori, până la manageri și angajați din prima linie.** Este esențial ca toți cei din Pluxee să cunoască și să respecte aceste principii. Este de așteptat ca angajații Pluxee să acorde întotdeauna prioritate acestor standarde în fața obiectivelor financiare sau a altor obiective de afaceri și a câștigurilor personale. Respingem cu fermitate orice formă de corupție, fraudă sau practici ilegale oriunde se extind operațiunile noastre.

În calitate de jucător global, recunoaștem provocările inerente care apar atunci când ne desfășurăm activitatea în mai multe țări și culturi. Cu toate acestea, principiile stabilite în prezenta declarație rămân ferme. Pluxee are încredere în angajații săi să dea dovadă de un bun discernământ și să utilizeze instrumentele pe care le au la dispoziție pentru a respecta aceste standarde în mod consecvent, fără excepții și fără a căuta portite sau scurtături pentru a le ocoli. Fiecare acțiune pe care o întreprindem trebuie nu numai să respecte cerințele legale, ci și să reflecte angajamentul nostru față de Integritatea în afaceri, părând etică și corectă față de colegii noștri, față de noi înșine, față de părțile interesate și față de public.

## **Respectarea standardelor dincolo de angajații Pluxee**

Suntem cu toții responsabili de respectarea acestor standarde, nu numai angajații Pluxee, ci și consultanții noștri și oricine reprezintă Pluxee sau este angajat să acționeze în numele nostru. Cei care angajează consultanți sau alți reprezentanți în numele Pluxee sunt responsabili pentru a se asigura că aceste persoane respectă standardele menționate în prezentul document. Se vor efectua verificări prealabile cu privire la toți consultanții și reprezentanții Pluxee pentru a confirma că aceștia nu au un istoric sau o reputație de comportament neetic.

Fiecare dintre noi joacă un rol important în menținerea reputației noastre de companie responsabilă. Angajații Pluxee trebuie să evite să încerce să execute indirect, prin intermediul unor terți, ceea ce le este interzis să facă în mod direct.

## **Respectarea standardelor etice și juridice la nivel mondial**

Operăm o afacere complexă, care lucrează cu produse diferite în mai multe țări și culturi. Cu toate acestea, principiile din acest document sunt consecvente în întreaga noastră activitate. Avem cu toții responsabilitatea de a înțelege aceste principii, de a le respecta întocmai și de a ne asigura că folosim o bună judecată, nu numai pentru a ne asigura că suntem în conformitate cu legea, ci și pentru a ne asigura că facem întotdeauna ceea ce trebuie, că suntem etici, corecți și buni cetățeni corporativi.

Ne considerăm angajații noștri la același standard, așteptându-ne să respecte cu diligență cerințele legale. Deși nu ne așteptăm ca echipa noastră să fie experți în drept, încurajăm familiarizarea cu legile relevante pentru rolurile lor. Atunci

când au îndoieli cu privire la probleme juridice, angajații Pluxee trebuie să solicite îndrumări de la funcția noastră juridică pentru a asigura claritatea și conformitatea.

Pluxee va adera fără ezitare la toate legile și reglementările aplicabile în întregul nostru peisaj operațional și se angajează să ridice standardele etice ori de câte ori este posibil, în legătură cu principiile noastre etice amintite mai jos.

## 02 Principii etice

LOYALTY	RESPECT PENTRU OAMENI	TRANSPARENȚĂ	INTEGRITATEA
O bază de loialitate, împărtășită de Pluxee cu clienții, angajații și acționarii săi, bazată pe relații oneste și deschise. Loialitatea este una dintre pietrele de temelie ale operațiunilor din organizația noastră.	Umanitatea se află în centrul activității noastre. Pluxee se angajează să ofere șanse egale, indiferent de rasă, origine, vârstă, sex, convingeri, religie sau stil de viață ales. Îmbunătățirea calității vieții înseamnă să acordăm fiecărei persoane respect, demnitate și considerație.	Acesta este unul dintre principiile majore ale Pluxee și o constantă față de toate părțile interesate: clienți, consumatori, angajați, acționari și publicul larg.	Nu tolerăm nicio practică care nu se bazează pe onestitate, integritate și corectitudine, oriunde în lumea în care ne desfășurăm activitatea. Comunicăm în mod clar poziția noastră clienților, furnizorilor și angajaților noștri și ne așteptăm ca aceștia să împărtășească această respingere a practicilor corupte și neloiale.

## 03 Conformitate

Pluxee se angajează să acționeze cu onestitate și corectitudine în toate interacțiunile cu angajații, clienții, partenerii și furnizorii noștri. Acest angajament se extinde la onorarea obligațiilor noastre contractuale și la respectarea esenței acordurilor noastre de afaceri.

### Confruntarea directă cu mita și corupția

Pluxee se angajează să obțină afaceri pe baza meritelor, mai degrabă decât să recurgă la mită și corupție.

Subliniem faptul că succesul afacerii noastre se bazează pe forța și calitatea ofertelor noastre de servicii. Pluxee și oricine ne reprezintă nu va oferi cadouri sau alte obiecte de valoare oficialilor publici sau părților private pentru a obține un avantaj comercial. Fie că este vorba de interacționarea cu oficiali guvernamentali, clienți privați sau potențiali clienți, ne abținem de la oferirea de cadouri, oferirea de divertisment sau de la contribuții politice nepotrivite pentru a influența deciziile legate de Pluxee, pentru a asigura contracte sau pentru a obține avantaje comerciale nedrepte. În mod similar, angajaților noștri le este interzis să accepte cadouri sau divertisment de la furnizori sau potențiali furnizori în schimbul unor favoruri de afaceri, a unor prețuri mai bune sau a oricărui avantaj comercial necorespunzător.

Angajații Pluxee trebuie să adere în mod constant la standardele noastre de integritate și onestitate. Aceștia trebuie să evite orice acțiuni care ar putea părea necorespunzătoare și nu trebuie să accepte, să ofere sau să ofere cadouri sau divertisment care ar putea să le compromită comportamentul, să îi influențeze pe alții sau să arunce o lumină negativă asupra Pluxee.

În timp ce anumite cadouri și activități de divertisment de afaceri limitate pot fi acceptabile în cadrul standardelor noastre de integritate în afaceri, acestea trebuie să aibă o valoare modestă, să respecte toate legile aplicabile și practicile de afaceri locale și să nu fie destinate obținerii unui avantaj necuvenit.

Este esențial să recunoaștem că darurile sau divertismentul permise pentru clienții neguvernamentali ar putea fi ilegale sau neetice atunci când este vorba de funcționari publici. Având în vedere normele guvernamentale diferite și potențialele provocări în a face distincția între funcționarii comerciali și cei guvernamentali, angajații trebuie să dea dovadă de o prudență deosebită atunci când interacționează cu funcționarii publici.

### **Asigurarea fair-play-ului: Standardele de concurență**

Pluxee este dedicată unei concurențe corecte, deschise și legale.

Sistemul global al liberei întreprinderi se bazează pe principiile concurenței loiale și echitabile și, în calitate de lider global, Pluxee se angajează să opereze și să își extindă afacerea în mod profitabil prin inteligență, inovație, muncă asiduă și o concentrare continuă asupra îmbunătățirii angajamentului angajaților pentru clienții noștri și asupra creșterii bunăstării clienților și angajaților noștri.

În procesele noastre de selecție și de achiziție, respectăm principiile unui proces decizional obiectiv, luând în considerare factori precum prețul, livrarea, calitatea și criteriile de mediu, sociale și de guvernare. Ne așteptăm ca și clienții și furnizorii noștri să urmeze aceleași principii.

Pluxee stabilește în mod independent prețurile și tranzacțiile financiare, abținându-se de la a încheia acorduri cu concurenții pentru a împărți piețele sau clienții. Respectăm cu strictețe legile antitrust, care interzic concurenților să se angajeze în practici precum fixarea prețurilor, trucarea ofertelor sau repartizarea piețelor, a zonelor geografice sau a clienților.

În cadrul angajamentului nostru față de concurența loială, nu ne implicăm în denaturarea afacerilor concurenților noștri și nici nu încercăm să obținem secrete comerciale sau informații confidențiale ale unui concurent prin furt sau prin mijloace frauduloase. Ne concentrăm în continuare pe menținerea integrității și transparenței în toate demersurile noastre concurențiale.

### **Mitigarea conflictelor de interese**

Toate deciziile de afaceri ar trebui să se bazeze pe obiectivitate și pe o credință sinceră în ceea ce este cel mai bine pentru afacere, fără nicio influență din partea angajaților individuali în ceea ce privește beneficiile sau avantajele personale. Se așteaptă ca angajații Pluxee să fie vigilenți în recunoașterea și abordarea conflictelor de interese reale sau potențiale.

Atunci când un angajat deține o poziție în care influența sa asupra unei decizii Pluxee ar putea duce la un câștig personal pentru el însuși, o rudă sau o cunoștință apropiată, apare un conflict de interese. În astfel de cazuri, angajatul este obligat să dezvăluie situația și pot fi luate măsuri pentru a atenua influența pe care o are asupra deciziei. De exemplu, angajații din conducere sunt sfătuiți să nu lucreze pentru concurenții Pluxee, iar angajații ar trebui să se abțină de la crearea sau

operarea unor afaceri care furnizează, se asociază sau furnizează servicii către Pluxee în timp ce sunt angajați concomitent la Pluxee. Acest lucru asigură transparența și susține integritatea proceselor noastre decizionale.

### **Combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului (AML-CFT)**

Pluxee se angajează să combată orice formă de spălare de bani (ML) și de finanțare a terorismului (FT) prin utilizarea produselor și serviciilor Pluxee pe care le oferim în cele 32 de entități ale noastre din întreaga lume. Punerea în aplicare a standardelor internaționale stabilite de Grupul de Acțiune Financiară Internațională<sup>1</sup> va contribui la descurajarea oricărei amenințări de spălare a banilor și de finanțare a terorismului și, prin urmare, la protejarea integrității sistemului financiar al țărilor în care Pluxee își desfășoară activitatea.

În special, angajații trebuie să se asigure că Pluxee respectă legile și reglementările privind sancțiunile economice. Aceasta include identificarea la nivel intern a nivelului de expunere la riscul de spălare a banilor și de finanțare a terorismului și stabilirea unui program adaptat la nivel local pentru a se asigura că nivelul de expunere la risc este controlat și atenuat pe cât posibil.

Printre altele, un astfel de program se asigură că angajații implicați în primirea de noi clienți verifică identitatea și legitimitatea acestora înainte de a începe o relație de afaceri. Pe întreaga durată a relației de afaceri, monitorizarea tranzacțiilor orientată spre risc trebuie să fie efectuată de către angajați dedicați ai Pluxee. Ca parte a standardelor noastre globale, riscurile de potențială spălare a banilor sau de finanțare a terorismului trebuie să fie evaluate atunci când se oferă noi activități și/sau produse de afaceri, iar angajații trebuie să fie instruiți pentru a înțelege și aborda mai bine riscurile cu care se confruntă.

## **04 Protecția datelor**

### **Protecția datelor și confidențialitatea**

Angajații au responsabilitatea de a respecta viața privată și de a proteja informațiile confidențiale, inclusiv datele cu caracter personal.

Angajații sunt responsabili pentru respectarea vieții private și protejarea informațiilor confidențiale și a datelor personale ale colegilor lor, dar și ale oricărei alte persoane vizate (de exemplu, consumatori, angajați ai clienților, angajați ai comercianților, parteneri de afaceri, acționari). Angajații trebuie să respecte politicile și procesele Companiei menite să asigure conformitatea cu toate legile relevante privind confidențialitatea și protecția datelor și securitatea cibernetică.

### **Noi tehnologii și date**

Angajații trebuie să utilizeze noile tehnologii și date în conformitate cu principiile noastre etice.

Utilizarea datelor este esențială pentru a îmbunătăți calitatea vieții angajaților clienților noștri și, în sens mai larg, a tuturor consumatorilor. Este esențială pentru a contribui la dezvoltarea economică, socială și de mediu a comunităților, regiunilor și țărilor în care ne desfășurăm activitatea. Inteligența artificială și analiza avansată ("AI"), precum și dispozitivele care contin senzori, software și alte tehnologii (Internet of things), printre alte inovații, ne pot ajuta în

---

<sup>1</sup> organismul mondial de stabilire a standardelor în materie de AML/CFT

această misiune. Cu toate acestea, aceste inovații trebuie să respecte "by design" principiile noastre etice, precum și drepturile și libertățile digitale ale persoanelor.

### **Protejarea bunurilor și informațiilor Pluxee**

Angajații noștri au sarcina de a proteja și de a utiliza bunurile Pluxee, care includ informații ce reprezintă proprietate intelectuală și proprietăți necorporale, exclusiv în beneficiul organizației. Este imperativ ca echipa noastră să lucreze în mod profesionist și cu bună credință pentru a promova cele mai bune interese ale companiei noastre. Utilizarea adecvată a bunurilor și informațiilor, în conformitate cu autorizația conducerii, este esențială, iar utilizarea abuzivă sau risipa sunt strict interzise. Obligația de a proteja informațiile confidențiale despre Pluxee, clienții, furnizorii și angajații săi se extinde dincolo de perioada de angajare, necesitând un angajament continuu chiar și după plecarea din companie. Câștigurile personale, fie pentru sine, fie pentru rude, prieteni sau cunoștințe, folosind proprietatea intelectuală a companiei sau informații privilegiate, sunt strict interzise. Angajații noștri trebuie să se abțină de la valorificarea informațiilor confidențiale/ privilegiate - cum ar fi informațiile nepublice despre rezultate financiare, fuziuni sau achiziții, atribuiri de contracte mari sau planuri strategice - pentru tranzacționarea personală de valori mobiliare sau de la împărtășirea acestora cu terțe părți. Integritatea și responsabilitatea ne ghidează acțiunile pentru a asigura succesul de durată al Pluxee.

### **Asigurarea transparenței în practicile financiare**

Angajamentul nostru de a păstra registre de afaceri exacte și fiabile și de a furniza declarații financiare transparente face parte din fundamentul integrității noastre. Fiecare angajat Pluxee joacă un rol crucial în menținerea unor evidențe care reflectă o imagine reală și corectă a peisajului nostru financiar, care include rezultatele operațiunilor, tranzacțiile, activele și pasivele companiei noastre. Respectarea principiilor contabile general acceptate și a controalelor noastre interne nu este doar o practică; este standardul nostru. Nu există loc pentru intrări false - registrele noastre spun povestea sinceră a operațiunilor noastre. Rămânem fermi: niciun compromis în ceea ce privește integritatea situațiilor noastre financiare. Coerțența, manipularea și acțiunile înșelătoare nu își au locul aici. Să susținem transparența, asigurându-ne că registrele noastre financiare strălucesc de credibilitate la fiecare privire.

## **05 Drepturile omului**

### **Respect și egalitate: Asigurarea unui loc de muncă sigur pentru toți**

Pluxee este dedicat promovării diversității, echității și incluziunii în rândul întregului său personal și al tuturor părților interesate externe. Obiectivul nostru este ca fiecare persoană să se simtă valorizată și abilitată să contribuie cât mai mult posibil la creșterea afacerii și a organizației noastre, iar oamenii noștri să fie reprezentativi în mod autentic pentru toate grupurile din societate.

În concordanță cu Declarația noastră de respect pentru drepturile omului și cu Politica noastră privind diversitatea și incluziunea, angajamentul nostru față de integritatea în afaceri include tratarea angajaților noștri cu onestitate, corectitudine, respect și demnitate.

Pluxee va asigura un loc de muncă sigur și sănătos. Condițiile de lucru trebuie să respecte cel puțin legile și reglementările aplicabile. Pluxee se așteaptă ca toți angajații să se trateze reciproc cu decență și respect. Nu este permisă violența la locul de muncă, precum și orice formă de hărțuire verbală, emoțională, psihologică, sexuală, fizică sau orice altă formă de hărțuire, abuz, intimidare sau orice formă de bullying



Pluxee nu va tolera nicio formă de discriminare împotriva angajaților în ceea ce privește următoarele caracteristici: vârsta, dizabilitatea, sexul, schimbarea sexului, căsătoria și parteneriatul civil, sarcina și maternitatea, rasa (inclusiv culoarea, naționalitatea și originea etnică sau națională), religia sau convingerile și orientarea sexuală.

De asemenea, Pluxee interzice discriminarea și depune eforturi pentru a asigura un nivel ridicat de diversitate, echitate și incluziune în următoarele puncte cheie ale ciclului de viață al angajării, dar fără a se limita la compensații și beneficii, termeni și condiții de angajare, soluționarea plângerilor și disciplină, concediere, disponibilizare, concediu pentru părinți, cereri de lucru flexibil, selecție pentru angajare, evaluare, promovare și formare sau alte oportunități de dezvoltare.

Angajații care nu respectă această politică pot fi supuși la consiliere constructivă până la și inclusiv la concediere.

Pluxee nu tolerează utilizarea de muncă forțată, de sclavie, sau de alte forme de muncă forțată/ involuntară. Nimănu sub vârsta de 15 ani sau sub vârsta legală de angajare în orice țară sau jurisdicție locală, oricare dintre acestea este mai mare, nu i se poate permite să lucreze pentru Pluxee și niciun minor nu poate fi angajat pentru a efectua munci periculoase, iar orice angajare a minorilor este supusă oricăror limitări legale privind orele de muncă, salariile, condițiile de muncă și educația minimă.

Pluxee respectă drepturile angajaților noștri de a decide dacă vor sau nu să fie reprezentați de un sindicat și de a negocia colectiv. Nu vom discrimina și nu vom exercita represalii împotriva niciunui angajat sau reprezentant al angajaților din cauza afilierei, susținerii sau opoziției față de un sindicat. Pluxee plătește angajaților salariile și beneficiile legale în timp util, în conformitate cu programul stabilit, pentru tot timpul în care au lucrat. Echipele respectă toate legile și reglementările aplicabile privind orele de lucru ale angajaților, inclusiv limitările maxime de ore și cerințele privind pauzele. Orele suplimentare pot fi solicitate numai în măsura în care sunt permise de lege, în considerarea naturii muncii.

## 06 Sustenabilitate

### Angajații contribuie la un impact pozitiv asupra mediului

Pluxee se angajează să opereze la standarde de mediu ridicate pentru a asigura un impact pozitiv și pentru a construi o relație durabilă cu partenerii și clienții noștri. La Pluxee, ne așteptăm ca angajații noștri să se angajeze să abordeze problema schimbărilor climatice și să ne sprijine în atingerea obiectivului nostru Net Zero până în 2035. În conformitate cu standardele noastre de conduită în afaceri, ne bazăm, de asemenea, pe angajații noștri să fie responsabili pentru utilizarea conștientă a resurselor, a consumului de apă și de energie și să contribuie la limitarea impactului asupra mediului în cadrul operațiunilor noastre directe și al lanțului valoric.

## 07 Speak Up

### Respectarea standardelor și raportarea încălcărilor

Toți angajații Pluxee au responsabilitatea de a înțelege și de a adera la această Declarație, împreună cu toate celelalte politici Pluxee în vigoare. Nerespectarea acestei Declarații sau a altor politici Pluxee poate duce la măsuri disciplinare, inclusiv la posibila încetare a contractului de muncă, în conformitate cu legile locale și cu contractele colective de muncă aplicabile.

Angajații sunt încurajați să raporteze prompt orice suspiciune de încălcare a legilor sau a politicilor Pluxee imediat ce iau cunoștință de acestea. Pluxee se angajează să ofere angajaților proprii și altor părți interesate mecanisme eficiente pentru a-și exprima preocupările legate de integritatea în afaceri.

Toate rapoartele sunt prezentate cu bună-credință și vor fi tratate cu cea mai mare seriozitate și confidențialitate, la cel mai înalt standard posibil. Angajații care depun astfel de rapoarte vor fi protejați împotriva represaliilor, amenințărilor sau hărțuirii, iar identitatea lor va fi păstrată confidențială în măsura permisă de lege.

Angajații poartă responsabilitatea de a înțelege și de a adera la această Declarație și la toate celelalte politici Pluxee. De asemenea, le revine sarcina de a raporta cu promptitudine orice suspiciune de încălcare a legilor sau a politicilor Pluxee. Acest angajament asigură faptul că locul nostru de muncă funcționează în conformitate cu standardele stabilite, promovând o cultură a integrității și a responsabilității.

Recunoscând complexitatea aspectelor abordate în prezenta declarație și natura dinamică a afacerilor, pot apărea circumstanțe neprevăzute. Pluxee este dedicată să ofere angajaților resursele și sprijinul necesar pentru a respecta standardele de integritate în afaceri. Aceasta include oferirea de îndrumări suplimentare pentru a elucida principiile prezentate în această Declarație și instrumente practice pentru a ajuta angajații să aplice aceste principii în activitatea noastră. În plus, diferite unități din cadrul Grupului pot emite îndrumări suplimentare adaptate la situațiile lor specifice, ceea ce consolidează angajamentul nostru de a respecta cele mai înalte standarde de integritate în întreaga noastră organizație.